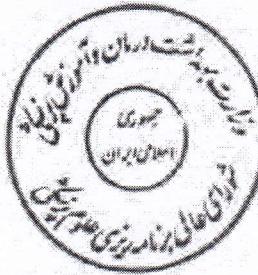


کد درس: ۲۳



نام درس: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی
پیش نیاز یا همزمان: اصول مدیریت (کد ۱۱)

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: تظری

هدف کلی درس: آشنایی با روش‌های بهبود و ارتقاء عملکرد سازمان‌های مراقبت بهداشتی درمانی با بکارگیری اطلاعات

شرح درس: بررسی مفهوم برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت و تاکید بر مدیریت فرایند و روش‌های بهبود آن، اعتبارسنجی و مدیریت کیفیت، مدیریت بهره وری و اینتی بیمار

رنوس مطالب (۳۴ ساعت نظری):

- آشنایی با برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت: مقایم مدیریت استراتژیک، تحلیل موقعیت، فرایند تدوین و شکل‌گیری استراتژی، پیاده سازی استراتژی، کنترل استراتژی، انواع استراتژی‌ها، پیکربندی ارزش (شرحی بر زنجیره ارزش، شبکه ارزش و کارگاه ارزش)
- مدیریت فرایند و روش‌های بهبود آن (process management & improvement)
 - آشنایی با اندازه‌گیری فرایند: تعریف آوری داده‌ها (با تمرکز بر گیفت داده‌ها از نظر آماری) ساختار، فرایند و نتیجه، جمع آوری داده‌ها (با تمرکز بر گیفت داده‌ها از نظر آماری)
 - آشنایی با ارزیابی فرایند: شامل تهیه گزارشات تحلیلی و تعیین اهداف و نشانه‌های عملکرد (goals and targets) rapid cycle improvement.PDCA
 - بهبود فرایند: شناخت حمله جیبود عملکرد، مدل‌های بهبود عملکرد از قبیل چرخه affinity ، nominal group .brain storming
 - آشنایی با ابزارهای بهبود فرایند: تولید ایده (شرح تکنیک‌های diagrams و غیره)
- مدیریت کیفیت: تاریخچه و تعاریف QI و QC؛ مروری بر رویکردهای EFQM ، TQM
- مدیریت بهره وری: فرایند بررسی بهره برداری (utilization review)
- اعتبارسنجی (دادن مجوز رسمی): فرایند اعتبار بخشی به بخش یا سازمان (accreditation)؛ فرایند اعتباربخشی به پرسنل بخش (credentialing)
- اینتی بیمار: اندازه گیری و بهبود اینتی (شامل تعاریف و قابع خطرساز، شاخص‌های اینتی و راهکارهای اندازه‌گیری و بهبود آن از قبیل ایجاد پایگاه‌های داده‌ای و سیستم گزارش دهنی)؛ مدیریت ریسک (شامل تعاریف، اصول و مبانی و مدیریت شکایات)
- مدیریت اطلاعات سلامت در بحران: مفهوم پداقت غیرعامل، فازهای مدیریت خطر و اقدامات ساختاری و غیر ساختاری، تعریف سامانه هشدار اولیه و هدف آن بکارگیری آن، مدیریت پاسخ و امدادگی، مراحل ارزیابی در مدیریت بحران، انواع سیستم‌های ارتباطی در شرایط بحران

منابع اصلی درس (آخرین ویرایش):

- محمد اعرابی، محمد رسول الماسی فرد، مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات. تهران، مهکامه، آخرین ویرایش.
- جمال الدین طبیبی، محمد ملکی، برنامه ریزی استراتژیک. تهران: وزارت بهداشت و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش.
- حمید خدادادحسینی، شهریار عزیزی، مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک، استراتژیک، آخرین ویرایش.

- دکتر سید محمد اعرابی، حسین حقیقت ثابت، مدیریت استراتژی سیستم‌های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، تهران: مهکامه، آخرين ويرايش.

- Swayne, L., J. Duncan, and P. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations. 2006, Oxford: Blackwell Publishing; Last Edition.
- Abdelhak M, Grostick S, Hanken MA, Jacobs E. Health information: Management of A strategic resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.
- Davis N, LaCour M. Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.

شیوه ارزشیابی دانشجو:

- در حیطه شناختی: ارزشیابی دانشجو در اواسط و پایان دوره بصورت کنی انجام می‌شود.

